

ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRAMMA'S

van Bolidt Kunststoftoepassingen B.V., gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht.

Deze algemene voorwaarden stellen de regels vast voor de registratie en aankoop van tickets en de voorwaarden voor deelname aan de door Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. en/of haar gelieerde ondernemingen georganiseerde programma's.

1. DEFINITIES

- 1.1 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. met haar statutaire zetel te Hendrik-Ido-Ambacht, Nederland aan de Nijverheidsweg 37, 3341 LJ, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23035272, en haar gelieerde ondernemingen;
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. voor programma's;
- 1.3 Programma: een door Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. te organiseren seminar, avondseminar, workshop, college, (digitale) masterclass, webinar, online evenement of live evenement;
- 1.4 Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een programma, inclusief elektronische toegangsbewijzen;
- 1.5 Deelnemer: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. door een ticket te kopen en/of zich te registreren voor een programma;
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de deelnemer en Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. betreffende de online registratie en aankoop van een ticket voor een programma, inclusief deze algemene voorwaarden;
- 1.7 Btw: Belasting toegevoegde waarde;
- 1.8 Website: de websites van Bolidt Kunststoftoepassingen B.V., inclusief – maar niet beperkt tot – <https://bolidtinnovationcenter.com>, en elke andere website die op enig moment door Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. wordt gebruikt.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. heeft de deelnemer deze Algemene Voorwaarden verstrekt tijdens het sluiten van de overeenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen via de website worden geraadpleegd.
- 2.2 Door een van de producten en/of diensten van Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. aan te schaffen, accepteert en gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Als de deelnemer handelt namens een bedrijf of andere juridische entiteit, verklaart hij bevoegd te zijn om dergelijke entiteit en haar gelieerde ondernemingen te binden aan deze Algemene Voorwaarden, in welk geval de term 'deelnemer' zal verwijzen naar dergelijke entiteit en al haar gelieerde ondernemingen.
- 2.3 Door de registratiegegevens in te dienen, gaat de deelnemer ermee akkoord dat Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. contact met hem mag opnemen zoals nodig voor de organisatie en administratie van het programma. Als Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. de deelnemer niet kan bereiken en daardoor de door de deelnemer ingevulde gegevens op het bestelformulier niet kan verifiëren, kan Bolidt Kunststoftoepas-

singen B.V. de reservering annuleren.

- 2.4 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. behandelt alle persoonlijke gegevens die door deelnemers aan Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. worden verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetten en -regelgeving.
- 2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de deelnemer en Bolidt Kunststoftoepassingen B.V.. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de kant van de deelnemer wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Bolidt Kunststoftoepassingen B.V.. Door het aanschaffen van een ticket of het registreren voor een programma gaat de deelnemer akkoord met, en is hij gebonden aan, deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. behoudt zich het recht voor om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop ze via de website en via e-mail zijn aangekondigd.

3. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 3.1 De aangegeven prijzen voor tickets en programma's zijn exclusief 21% BTW en dienen inclusief BTW te worden voldaan, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, tenzij specifiek in een andere valuta aangegeven.
- 3.2 Vanaf het moment dat de deelnemer zich heeft geregistreerd voor een programma, is hij het aankoopbedrag van het ticket verschuldigd aan Bolidt Kunststoftoepassingen B.V.. De betaling kan worden verricht per creditcard, via iDEAL, of middels een factuur die wordt verzonden naar het door de deelnemer opgegeven factuuradres. Ook ingeval middels een factuur wordt betaald, ontstaat de verplichting tot betaling op het moment van registratie of aankoop, onafhankelijk van het moment van facturatie. Tenzij specifiek anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden, waarbij geen mogelijkheid tot verrekening of korting wordt toegestaan.
- 3.3 Indien niet expliciet anders overeengekomen met Bolidt Kunststoftoepassingen B.V., en indien geen betaling is ontvangen vóór aanvang van het programma, behoudt Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. zich het recht voor om ter plaatse online betaling te verlangen. Er is geen mogelijkheid tot aankoop van toegangsbewijzen aan de deur van het programma.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. heeft dan het recht om zonder nadere aankondiging over te gaan tot incasso van het verschuldigde bedrag, waarbij een vertragsrente van 1,5% per maand over het openstaande bedrag in rekening wordt gebracht.
- 3.5 Naast de hoofdsom en vertragsrente is de deelnemer ook buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten zijn conform de wettelijke bepalingen inzake incassokosten en

omvatten de werkelijke kosten van het incassobureau, zijnde €40,00 plus minimaal 15% van de hoofdsom.

- 3.6 In geval van niet tijdige of uitblijvende betaling, of indien de deelnemer enige verplichting niet naar behoren nakomt, heeft Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. het recht zonder voorafgaande aankondiging de levering van verdere diensten te staken of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Dit laat Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverlet, naast alle andere wettelijke rechten die haar toekomen.
- 3.7 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. is te allen tijde, ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, gerechtigd contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van de deelnemer te verlangen. Indien de deelnemer daaraan niet voldoet, is Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade en onverminderd alle andere haar wettelijk toekomende rechten.
- 3.8 Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. behoudt zich het recht voor het ticket van de deelnemer te annuleren indien de deelnemer niet aan de betalingsdeadline voldoet.

4. ANNULERING EN OVERDRACHT

- 4.1 Tickets voor de programma's zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij vooraf anders overeengekomen door overdracht minimaal 48 uur vóór aanvang van het programma te melden per e-mail aan events@bolidt.nl met vermelding van de volledige naam en het e-mailadres van de vervangende deelnemer. Het wijzigen van de persoon of organisatie die verantwoordelijk is voor de betaling, is niet mogelijk.
- 4.2 Deelnemers hebben het recht om hun aankoop binnen een termijn van 30 dagen na de datum waarop de bestelling is geplaatst, te annuleren. Annuleringen worden niet geaccepteerd als deze minder dan 30 dagen voor aanvang van het evenement worden aangevraagd. Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend. Het onbetaald laten van een factuur geldt niet als een annulering.
- 4.3 Tickets mogen niet voor commercieel gewin worden doorverkocht of overgedragen. Bij constatering wordt het ticket zonder restitutie geannuleerd.

5. OVERMACHT EN VEILIGHEID

- 5.1 In het geval van een onvoorziene gebeurtenis of overmacht behoudt Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de datum en tijd van alle onderdelen van het programma. Er wordt geen restitutie verleend als het programma wordt verplaatst of gewijzigd.
- 5.2 Bij overmacht heeft Bolidt Kunststoftoepassingen B.V. eveneens het recht om het programma te annuleren. In dat geval wordt een volledige restitutie verstrekt.

- 5.3 Indien het aantal deelnemers voor een programma onder het door Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. gestelde minimumaantal ligt, behoudt Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. zich het recht voor om het programma naar een latere datum te verplaatsen in plaats van te annuleren. In het geval van een dergelijke verplaatsing vindt er geen restitutie van het factuurbedrag plaats. Mocht verplaatsing niet mogelijk zijn en besluit Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. het programma te annuleren, dan wordt de mogelijkheid geboden om in te schrijven voor een ander programma of, bij gebrek daaraan, zal het factuurbedrag worden gecrediteerd of gerestitueerd.
- 5.4 Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. mag wijzigingen aanbrengen in het programma indien daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld als een spreker verhinderd is. Hoewel sprekers en onderwerpen bevestigd zijn bij publicatie, kunnen onvoorziene omstandigheden wijzigingen, vervangingen of annulleringen van sprekers en/of onderwerpen noodzakelijk maken. Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. behoudt zich daarom het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in het geplande programma, zonder enige aansprakelijkheid jegens de deelnemers.
- 5.5 Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. is niet verantwoordelijk voor enige uitgave, verlies of schade als gevolg van vervanging, wijziging, annulering of uitstel van een programma.
- 5.6 In lijn met de Nederlandse wetgeving en officiële voorschriften voor de organisatie van evenementen, behoudt Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. zich het recht voor om te eisen dat deelnemers aan haar programma's voldoen aan de op dat moment geldende gezondheids- en veiligheidsmaatregelen. Dit kan inhouden, maar is niet beperkt tot, het tonen van COVID-paspoorten, testbewijzen, vaccinatiebewijzen, of andere documentatie, alsook het naleven van eventuele toekomstige voorschriften of maatregelen die door de nationale overheid worden ingesteld ter bescherming van de volksgezondheid bij evenementen. Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. volgt actief de richtlijnen van relevante autoriteiten om de gezondheid en veiligheid van alle deelnemers te waarborgen.
- 5.7 Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. behoudt zich het recht voor om toegang tot het programma te weigeren voor iedereen die zich op een wijze gedraagt die Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. onacceptabel acht, of bij schending van de huisregels van de betreffende locatie, de gedragscode of enige andere voorwaarde.
- 5.8 Indien de deelnemer dieetwensen of voedselallergieën heeft, kan Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. daarmee rekening houden indien de deelnemer dit minimaal 7 dagen vóór aanvang van het programma per e-mail aan events@bolidt.nl meldt, onder vermelding van de volledige naam en een beschrijving van de dieetwensen.

6. AUTEURSRECHT EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1 De teksten, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, grafieken, foto's, videobestanden, of enige andere digitale media, alsook de producten

en diensten aangeboden via de websites en hun rangschikking op de websites ("Bedrijfsintellectueel Eigendom") vallen onder bescherming van patenten, auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten. Het Bedrijfsintellectueel Eigendom mag niet worden gekopieerd voor commercieel gebruik of distributie, noch mag het Bedrijfsintellectueel Eigendom worden gewijzigd, verwerkt, of opnieuw geplaatst op andere websites voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V..

- 6.2 Deelnemers mogen materiaal dat beschikbaar wordt gesteld door Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. of door haar geautoriseerde derden uitsluitend downloaden, opslaan, of publiceren voor persoonlijk gebruik of delen conform de specifieke instructies die bij dat materiaal worden verstrekt. Het is echter zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. niet toegestaan om enig ander materiaal, dat binnen haar diensten wordt aangeboden of door geautoriseerde derden is gepubliceerd, te reproduceren, verspreiden, of op enige andere wijze te hergebruiken.
- 6.3 Een programma kan worden gefilmd en opgenomen door audiovisuele of elektronische middelen of gefotografeerd (inclusief beelden of foto's van individuen of groepen bezoekers), en de deelnemer dient het team van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. bij de registratiebalie te informeren als hij niet in enige individuele of groepsbeelden of foto's opgenomen wilt worden.
- 6.4 Bolidt Kunststof-toepassingen B.V., en elke organisatie die van haar toestemming heeft gekregen, mag beeldmateriaal en foto's van evenementen gebruiken en verspreiden, waar de deelnemer ook op kan staan, overal ter wereld en voor altijd. Dit mag Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. doen via alle soorten media (zoals sociale media) voor bijvoorbeeld reclame, het maken van bekendheid, verslag doen en andere manieren die te maken hebben met het gebruik van deze beelden en foto's.
- 6.5 Niettegenstaande enige bepaling van het tegendeel, zal de deelnemer geen aanspraak maken op compensatie of voordelen of enige claim hebben, inclusief, maar niet beperkt tot, claims gebaseerd op inbreuk op privacy, laster of recht op publiciteit, voortvloeiend uit enig gebruik, wijziging, vervaging, vertekening of gebruik in samengestelde vorm van zijn naam, beeld, foto, stem of gelijkenis in verband met dergelijk beeldmateriaal of foto's.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering in verband met hun deelname aan het programma. Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid aan haar zijde. De totale aansprakelijkheid van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. overschrijdt nooit het totale aankoopbedrag van het toegangsbewijs voor het programma.

- 7.2 De organisatie en uitvoering van programma's alsmede het opstellen van het lesmateriaal, geschieden naar beste vermogen van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal of tijdens de cursus, workshop, seminar, training, congres, masterclass of conferentie verkondigd. Wij aanvaarden uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.3 Deelname aan de programma's is voor eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever, Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens het programma ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer, alsmede voor tijdens het programma opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer.
- 7.4 Het handelen door de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) het programma alsmede het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de deelnemer. Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. is jegens de opdrachtgever en de deelnemer(s), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer(s) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) het programma dan wel het cursusmateriaal.
- 7.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerde aansprakelijkheid van Bolidt Kunststof-toepassingen B.V. berust op de deelnemer, welke door deze wordt aanvaard.

8. CONVERSIE

- 8.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijke bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en komt aan die bepalingen qua inhoud en strekking een zo veel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

9. GESCHILLEN

- 9.1 Alle geschillen die kunnen ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beoordeeld door de bevoegde rechter in Dordrecht.

10. TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Wenen, 11 april 1980).

11. AUTHENTIEKE TEKST

- 11.1 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.